



- ▶ **De boer op met schaderegelingen**
- ▶ **Nieuw: aanvullende vaste vergoeding tot 5.000 euro**
- ▶ **Persoonlijke verhalen op Verhalenplatform**



## De boer op met schaderegelingen

“Ik heb der ellèn genog van had. Dat beetje schoa da’k nou aan mien hoes heb, is mie de muite nait weerd.” De man is rond de tachtig en slentert gemoedelijk over de Superbraderie in Siddeburen, handen op

de rug. Bij de stand van het IMG wordt hij aangesproken door zaakbegeleider Jan Padding. Hij wil er wel even de tijd voor nemen. “t Mout ook aapmoal digitoal, hèn. Ik bin nait zo’n computerman, waist...!”



Het is een donderdag in september en de braderie wordt drukbezocht. Het IMG wil graag binnen handbereik zijn van de Groninger en staat daarom voor het eerst op een markt. Tussen een honingkraam en een handel in telefoonaccessoires in. Pal voor de oprit van een buurtkroeg, waaruit zo nu en dan harde muziek klinkt. Het IMG lijkt hier een beetje uit de toon te vallen, maar kan op voldoende belangstelling rekenen van bezoekers.

### Recht op vergoeding

Tussen de man en Jan volgt een gesprek waarin hij vertelt over zijn ervaringen door de jaren heen. Over de verhalen die hij van anderen heeft gehoord. Maar waaruit ook blijkt dat hij waarschijnlijk recht heeft op een vergoeding voor fysieke schade. En wat voor een drempel de digitale manier van aanvragen

voor hem is. Met het adres van het plaatselijke steunpunt op zak verdwijnt hij weer in het marktgedruis.

## Mogelijkheden

De ouders van twee jonge kinderen moeten lachen wanneer zaakbegeleider Threes Hogeveen ze vraagt of ze bekend zijn met het IMG. “We wonen in Loppersum”, is het veelzeggende antwoord. “Dan hebben jullie het kinderboek Moeze en de aardbeving vast ook al”, veronderstelt Threes. “Nee, nog niet. Wat leuk ja! Bedankt.” Kort daarop stapt een stel van midden twintig gericht op de kraam af. Ze hebben onlangs in de buurt een huis gekocht waarvoor nog nooit eerder schade is gemeld. “Wat is er voor ons mogelijk?” willen ze graag weten.

## Herinneringen

Een vrouw van middelbare leeftijd lacht Threes vriendelijk toe wanneer ze langsloopt. Ja, ook zij is bekend met het IMG. Ze houdt even halt. “Ik kwam gisteren mijn voormalige aannemer tegen”, vertelt ze. “We hadden het even over de tijd waarin hij het herstel uitvoerde. ’s Avonds merkte ik dat ik daardoor een beetje van mijn stuk was. Al die herinneringen...”

Nee, voor haar persoonlijk hoeft het niet zo, het IMG op de braderie. “Dan denk ik: nu even niet”, zegt ze, waarbij ze haar armen voor zich uitstrekt om zichzelf het zicht op de informatiemappen te ontnemen. Vanachter haar kleurrijke bril blijft ze Threes vriendelijk aankijken. “Veel succes en een fijne dag”, wenst ze haar gemeend toe, en vervolgt haar weg.

*Voor hulp bij het doen van een aanvraag voor een schadevergoeding kunt u terecht bij onze steunpunten ([kijk voor een overzicht op onze website](#)). Of bel ons Serviceloket op 0800 4444 111.*



## Regeling Immateriële schade open voor gemeente Groningen

**Steeds meer inwoners van de gemeente Groningen kunnen een aanvraag doen voor vergoeding van immateriële schade. Het is daarmee de vierde gemeente waar de regeling start. De ervaring leert dat lang niet iedereen in aanmerking komt voor vergoeding. Naar verwachting geldt dat temeer voor inwoners van de stad Groningen.**

De 31.000 aanvragen die tot op heden zijn binnengekomen en afgehandeld, zijn afkomstig van inwoners van de gemeenten Eemsdelta, Het Hogeland en Midden-Groningen. We kenden tot nu toe ruim 43 miljoen euro schadevergoeding toe aan ruim 19.000 Groningers. Daarnaast wezen we ruim 12.000 aanvragen af, dat is 38 procent en een relatief hoog percentage. Hun persoonlijke situatie bood ons onvoldoende feitelijke aanwijzingen om schadevergoeding voor geestelijk leed en verdriet te mogen toekennen.

## Hulpmiddel vooraf

Aangezien we teleurstellingen willen voorkomen, proberen we nu op meer manieren vooraf duidelijker aan te geven wie mogelijk wel en niet in aanmerking komt voor vergoeding. Op onze website staat bijvoorbeeld een zogenoemde 'quickscan', een digitaal hulpmiddel. Op basis van enkele vragen krijgt u dan een indruk of een vergoeding voor immateriële schade valt te verwachten. Als u dit digitale middel niet prettig vindt, kunt u ook altijd aankloppen bij een van onze steunpunten of bellen naar ons Serviceloket.

## Hoe beoordelen we?

De aanvraag voor immateriële schade bestaat uit twee onderdelen. Het eerste deel gaat in op de feitelijke gegevens over uw persoonlijke situatie. We kijken naar de plek waar u woont en heeft gewoond, naar de veiligheid van uw woning (bijvoorbeeld of uw woning onderdeel is van het versterkingsprogramma), naar de omvang van de mijnbouwschade die is vergoed, en hoe lang de schadeafhandeling in totaal heeft geduurd. Het tweede deel is een vragenlijst waarin de persoonlijke ervaring van de gevolgen van de aardbevingen centraal staat. Dit is de zogenoemde Persoonlijke Impact Analyse (PIA). Deze vragenlijst kan de hoogte van een eventuele vergoeding in positieve zin bijstellen, maar telt veel minder zwaar mee in de beoordeling dan het eerste deel.

## Stad Groningen

Anders gezegd, wie relatief kleine mijnbouwschade heeft, woonachtig is op grotere afstand van de epicentra van bevingen en als er geen sprake is van veiligheidsvraagstukken, dan is het onwaarschijnlijker dat wij bij een aanvraag een vergoeding kunnen toekennen voor immateriële schade. Voor de stad Groningen geldt dat er gemiddeld vaker sprake is van deze omstandigheden. Nu is dat gemiddeld zo, maar niet bij iedereen. Niet voor niets openen we de regeling daarom ook voor de gemeente Groningen. Tegelijk geldt dus nog meer het advies: informeer vooraf wat u persoonlijk van deze regeling kunt verwachten.

## Meer weten?

Via [onze website](#) vindt u de eerder genoemde 'quickscan'. Ook kunt u er in de gaten houden [wanneer uw postcode aan de beurt is](#). U kunt zich via de website ook aanmelden voor de mail-service, zodat u daarover bericht krijgt.



Kerk Oostwold hersteld

**'Het deed zeer toen ik zag hoeveel schade de kerk had'**

"De historische kerk uit Oostwold voelt voor mij als een tweede huis. Het deed mij zeer toen ik zag hoeveel schade de kerk had", zegt Bert Smit, bestuurslid van de Stichting Beheer Kerkelijk Erfgoed Oostwold.

“In januari 2020 vonden schoonmakers brokstukken van het plafond op de kerkbanken. Ik schrok toen ze mij de foto’s stuurden. Stel je voor dat die tijdens een dienst op iemands hoofd terecht waren gekomen? De brokstukken vielen van tien meter hoogte, dat overleef je niet.

### Acuut onveilige situatie

Na het melden van een acuut onveilige situatie (AOS) stond de TCMG (voorloper van het IMG) op de stoep met een team van experts. Dat kon meteen al inschatten wat nodig was voor het herstellen van de schade. Na een uur meldde de deskundige dat de kerk onveilig was en moest sluiten. Het confronterende vond ik dat er zo’n rood-wit lint voor de deur werd gespannen, alsof het een plaats delict was.

Er zijn netten opgehangen om eventuele brokstukken op te vangen. Zo konden we gelukkig weer open. Het was maar goed ook dat die er hingen, na twee weken kwamen er opnieuw stukken gips naar beneden. Ik heb er slapeloze nachten van gehad. Je voelt je per slot van rekening verantwoordelijk voor de kerk en de veiligheid van de mensen.

### Gemengde gevoelens

In het voorjaar van 2020 ontvingen we het schaderapport, waaruit bleek dat we aardbevingsschade hadden. Aan de ene kant waren we opgelucht: zelf hadden we geen geld en de vergoeding was ruimhartig. Aan de andere kant brak een zware periode aan, want hoe nu verder?

De kerk stamt uit 1775, is een monument en moet dus in oude stijl worden hersteld. Maar daarin is maar een handvol vakmensen gespecialiseerd. We moesten anderhalf jaar wachten tot we aan de beurt waren. In januari dit jaar hadden we de laatste kerkdienst, waarna de deuren dichtgingen. Gelukkig vonden wij onderdak bij de Protestantse kerk, waar we erg welkom waren.

### Crème brûlée

In februari gingen de stukadoors aan de slag. Elke dag nam ik een kijkje. De eerste keer dat ik op de steiger met mijn neus bovenop de scheuren stond,

bleek de kerk er nog erger aan toe dan ik dacht. Denk aan crème brûlée, het bekende dessert met een laagje gekaramelliseerde suiker. Als je daar met je lepel op tikt, ontstaan er allemaal scheuren. Zo zagen de gewelven van de kerk er ook uit.

De werkzaamheden hebben meer dan een half jaar geduurd. Onlangs is het orgel weer gemonteerd. Sindsdien speel ik elke dag. Dat heb ik echt gemist. Ik kijk er naar uit om weer diensten te houden in onze kerk, dat voelt als thuiskomen.”



**Nieuw: aanvullende vaste vergoeding tot 5.000 euro**



**Groningers die in het verleden geen of een geringe schadevergoeding kregen, gaat het IMG de keuze bieden om dit aan te vullen tot een vaste vergoeding van in totaal 5.000 euro. Het gaat om adressen waar de vaste vergoeding eerder nog niet mogelijk was. We willen hiermee de verschillen verkleinen die in de schadeafhandeling kunnen zijn ontstaan.**

Deze compensatie hopen we in de tweede helft van 2023 aan te kunnen bieden. De normale schadeafhandeling gaat ondertussen gewoon door. Aangezien de aanvullende vaste vergoeding is bedoeld om verschillen te verkleinen, proberen we zo veel mogelijk aan te sluiten bij de voorwaarden van de huidige aanpak van de vaste vergoeding.

We hebben nog niet alle details uitgewerkt. Maar de volgende specifieke voorwaarden zijn straks in ieder geval van toepassing:

- De aanvullende vaste vergoeding is bedoeld voor eigenaren van woningen waarvoor nog geen vaste vergoeding mogelijk was ten tijde van een eerdere afhandeling van hun schade.
- Bij eerdere afgehandelde schades op het adres is er in totaal niet meer dan 5.000 euro vergoeding toegekend.
- Voor wie kiest voor een aanvullende vaste vergoeding wordt aangenomen dat alle aanwezige schade in de woning daarmee wordt afgehandeld.
- Er kan niet opnieuw schade worden gemeld tenzij er een nieuwe beving is geweest die op dat adres leidt tot een trillingsnelheid van ten minste 5 mm/s (1% overschrijdingskans).

Naar verwachting komt de aanvullende vaste vergoeding beschikbaar voor de eigenaren van ongeveer veertigduizend adressen. In totaal gaat het daarmee om een bedrag van potentieel 100 miljoen euro schadevergoeding bovenop de ruim een miljard euro die we tot op heden aan vergoeding voor fysieke schade hebben toegekend. Gezien de grote aantallen is hiervoor een aanpassing van de werkwijze en aanvraagsystemen nodig. Daarom voorzien we de invoering niet eerder dan in de tweede helft van 2023.

## Voorbeelden

- Een woningeigenaar meldde bij de TCMG schade in 2019 en kreeg daarna 3.000 euro vergoed. De optie voor een vaste vergoeding bestond toen nog niet. Een buurman meldde zich in november 2021 en koos voor een vaste vergoeding en kreeg met een vergelijkbare schadesituatie een vergoeding van 5.000 euro. De eerstgenoemde eigenaar kan straks alsnog zijn vergoeding van 3.000 euro laten aanvullen met 2.000 euro.
- Een woningeigenaar meldde zich in 2016 bij NAM/CVW. Er volgde een inspectie, er werd een rapport opgemaakt, maar er werd geen schadevergoeding toegekend. Als er nieuwe schade is, kan er nu alsnog wel gekozen worden voor de vaste vergoeding van 5.000 euro bij het IMG.
- Als er in geval van een eerdere melding bij NAM/CVW bijvoorbeeld al eerder wél 1.000 euro was toegekend, kan bij nieuwe schade bij het IMG eenmalig 4.000 euro aanvullende vaste vergoeding worden verkregen.

## Afwijzing

Wie in het recente verleden al wel een aanbod heeft gehad voor de vaste vergoeding, kan na een keuze voor het maatwerktraject niet alsnog voor de vaste vergoeding of een aanvullende vergoeding kiezen.

## Reden aanvulling

We bieden sinds 17 mei 2021 de mogelijkheid om een vaste vergoeding van 5.000 euro te ontvangen. Deze vorm van afhandeling heeft inmiddels de voorkeur van verreweg de meeste schademelders die verder weg van de epicentra van de bevingen wonen. Er kozen inmiddels ongeveer 30.000 aanvragers voor.

De vaste vergoeding is bedoeld voor woningeigenaren in gebieden waar de kans op schade relatief klein is, maar waar mijnbouwschade op voorhand ook niet is uit te sluiten. Er is in het kader van de vaste vergoeding geen schadebeoordeling nodig. Evenmin bestaat er dus het risico op een afwijzing omdat in het concrete geval zou worden geconcludeerd dat de schade niet door mijnbouw is veroorzaakt. Voor de aanvullende vaste vergoeding gaat dit ook gelden.

## Voorwaarde geschrapt

Juist omdat de vaste vergoeding gewild blijkt te zijn, heeft de invoering ervan tot verschillen geleid. Op een adres waar al eerder enige schade was beoordeeld (door NAM/CVW of door de TCMG/IMG) kon namelijk niet voor de vaste vergoeding worden gekozen. Deze voorwaarde komt straks te vervallen. Daarnaast moet de aanvullende vaste vergoeding bijdragen aan het verkleinen van verschillen die zijn ontstaan bij de schadebeoordeling door deskundigen. Die hebben er soms toe geleid dat bij burens met vergelijkbare woningen en schadesituaties, uiteenlopende bedragen zijn toegekend. Zoals de voorbeelden al laten zien: wie eerder niets kreeg via een maatwerktraject, kan straks alsnog een vergoeding van 5.000 euro ontvangen.

## Meer informatie

[Op onze website kunt u lezen](#) wat dit besluit voor een individuele aanvrager kan betekenen. In de komende tijd zullen we het besluit verder uitwerken en via onze website communiceren.

# Nieuwe schade melden na gebruik vaste vergoeding

**Steeds meer mensen kiezen voor een vaste vergoeding voor de afhandeling van hun schademelding. Er kan daarna niet zomaar opnieuw schade worden gemeld. Maar wanneer dan wel? Hier vindt u daarover de twee meest gestelde vragen, én de antwoorden.**

*Ik heb gebruikgemaakt van de vaste vergoeding, kan ik dan na een beving opnieuw schade melden?*

Ja dat kan, mits er bij een nieuwe beving op uw adres een trillingssnelheid is geweest van tenminste 5 mm/s (1% overschrijdingskans). Dat is een van de voorwaarden van de vaste vergoeding.

*Hoe weet ik of ik een nieuwe aanvraag kan doen?*

Als u opnieuw een aanvraag doet voor vergoeding van fysieke schade na de keuze voor de vaste vergoeding, is dit automatisch mogelijk als zich opnieuw een trillingssnelheid van 5 mm/s voordeed op uw adres. Als dat niet het geval is, krijgt u daarvan een melding in het aanvraagportaal.

### Voorbeeld

De beving van Wirdum van 8 oktober (3.1 op de schaal van Richter) veroorzaakte tot ruim 9 kilometer van het epicentrum een trillingssnelheid van tenminste 5 mm/s. In dat gebied kozen ruim driehonderd mensen voor de vaste vergoeding voor de afhandeling van eerdere schade. Zij kunnen een nieuwe schademelding doen. Er volgt dan een maatwerktraject voor de afhandeling ervan.



## Tegemoetkoming voor aanvragers waardedalingvergoeding NAM

**Wie in het verleden een vergoeding van de NAM heeft ontvangen voor waardedaling van de verkochte woning, kan eind dit jaar mogelijk**

## **aanspraak maken op een tegemoetkoming. Het IMG gaat het verschil tussen de vergoeding van de NAM en de Waardedalingsregeling compenseren.**

Nadat de Waardedalingsregeling van het IMG bekend werd, trokken inwoners van Groningen bij de politiek aan de bel. Ze waren ontevreden over de NAM-vergoeding die ze in het verleden hadden ontvangen. Dat was reden voor de Tweede Kamer om erop aan te dringen eigenaren alsnog te compenseren. Hiervoor is nu 25 miljoen euro beschikbaar gesteld.

### **Tegemoetkoming NAM**

Deze zogenoemde Tegemoetkoming NAM is bestemd voor particulieren die tussen 2014 en juni 2020 een vergoeding voor waardedaling van de NAM voor de verkochte woning hebben ontvangen. De woning moet wel in het [zogenoemde Waardedalingsgebied](#) staan.

Niet iedereen komt in aanmerking voor een tegemoetkoming. Een reden kan zijn dat er geen verschil is tussen de NAM-vergoeding en wat het IMG aan waardedalingvergoeding uitkeert. In dat geval is er geen sprake van een verschil dat zou moeten worden gecompenseerd.

### **Aanvraag doen**

De tegemoetkoming kan vanaf 5 december worden aangevraagd via '[Mijn dossier](#)'. U kunt inloggen met DigiD. De gegevens van de verkochte woning en van de aanvrager zijn zoveel mogelijk vooraf ingevuld. Voor hulp bij het aanvragen van een tegemoetkoming kunt u terecht bij onze steunpunten ([kijk voor een overzicht op onze website](#)) of bellen met ons Serviceloket: 0800 4444 111.



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.