

VERSLAG/ ACTIELIJST

Overleg: Overleg Garrelsweer AAG
 Datum/tijd 8 januari 2024 19.00 – 21.00 uur
 Aanwezig: AAG, Gemeente Eemsdelta, NCG, Plegt-Vos, Wierden en Borgen, Tandem, Specht
 Architecten en IMG.
 Afwezig mk: -

NR.	Actiepunten	ACTIE
1	<p>Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.</p>	
2	<p>Conceptverslag en actielijst 27-11-23</p> <p>Onder het kopje conceptverslag en 'actielijst'</p> <p><u>Aanplanten groen</u> De actie wat betreft het aanplanten van meer groen is gemeld bij de stedenbouwkundige, het wordt meegenomen in het Stedenbouwkundig plan. De actie is hiermee gesloten.</p> <p><u>Koppelkansen</u> De regelgeving rondom de koppelkansen is inmiddels op de agenda van de Bewonersadviesraad (BAR) gezet. Er is een werkgroep geformeerd vanuit de BAR, met o.a. een lid van AAG, die gaat meedenken over de kaders.</p> <p>Het AAG-lid in de BAR merkte op dat NCG onderscheid maakt tussen koppelkansen en bewonerswensen, wat voor hem nieuw was. Koppelkansen hebben een rechtstreeks verband met de (locatie van de) versterkingsmaatregelen, de bewonerswensen hebben dat niet.</p> <p>Het conceptadvies "Kader Koppelkansen" dat NCG heeft gemaakt, is besproken en wordt aangepast met o.a. de input van deze werkgroep en daarna weer gedeeld met de werkgroep.</p> <p>De actie wordt eerst als afgesloten beschouwd. Het Dorpsteam wacht af wat er uit de werkgroep/van NCG komt en houdt een vinger aan de pols.</p> <p><u>Algemene planning en voortgang delen met het dorp</u> Er is een opzet gemaakt in Excel over de maand november. AAG is blij met deze eerste opzet, maar wil ook graag dat de planning over langere tijd zichtbaar wordt. De vraag is verder wat de beste (duidelijkste) manier van presenteren is richting het dorp en op welke zaken de mensen wel en niet zitten te wachten. Er wordt een aparte groep geformeerd, waarbij ook mensen van communicatie en dorpsbewoners gaan meedenken over de duidelijkste manier van presenteren.</p> <p>AAG benadrukt nog dat het van belang is om de informatie gedisciplineerd aan te leveren, anders heeft het weinig effect.</p>	<p>NCG</p> <p>AAG/ Dorpsteam</p> <p>Dorpsteam</p>



Dorpsversterking
Garrelsweer

NR.	Actiepunten	ACTIE
	<p><u>Uitreiken wimpels</u> Er zijn nog geen wimpels uitgereikt aan de 5 versterkte woningen. 11 januari wordt het zesde huis opgeleverd. Afspraak is dat deze bewoners als eerste een wimpel krijgen, de bewonersbegeleider reikt hem uit. De andere vijf adressen worden ingepland voor het overhandigen van de wimpel. Mensen kunnen op verzoek ook een stok/vlaggenstokhouder bevestigd krijgen als ze die niet hebben.</p> <p><u>Stappenplan (versterkingswijzer dorpenaanpak)</u> Het (concept) stappenplan is nog niet klaar. Zodra dit het geval is, wordt het gedeeld met AAG.</p> <p><u>Proactieve communicatie van dorpssteam</u> Er is nog geen specifieke tijd ingesteld voor een spreekuur. Zodra dit het geval is, wordt het gecommuniceerd. NCG stelt voor om op de koffieochtend in het dorpshuis eventueel een half uurtje aan te schuiven om te horen wat er speelt bij bewoners. Dit moet uiteraard in overleg met de organisatie/deelnemers.</p> <p>AAG vindt beide zaken een goed idee, maar benadrukt nogmaals dat het ook van belang is om mensen individueel proactief te benaderen, met name ook mensen die alleen wonen. Het zou bijvoorbeeld goed zijn om mensen eens per kwartaal even te bellen. Mensen zijn soms bang dat ze zeuren en nemen daarom geen contact op of ze zijn bang dat ze storen en lopen daarom niet zomaar de HUB binnen. Als de warme opname eenmaal geweest is, gaat de communicatie meestal wel goed. Het is juist in de fase daarvoor extra van belang dat er vanuit het dorpssteam actief wordt gehandeld.</p> <p>NCG meldt dat er 3 nieuwe bewonersbegeleiders zijn aangenomen. Twee zijn al begonnen, de derde start over een week. Met alle bewonersbegeleiders is inmiddels afgesproken dat ze actief contact gaan opnemen met bewoners.</p> <p>Aanvullend wordt voorgesteld om in het volgsysteem bij te houden wat bewoners prettig vinden qua contactfrequentie/wat de bewonersbegeleiders inschatten als goede frequentie. Helaas is het volgsysteem nu nog niet zo ingericht dat dit bij te houden is.</p> <p>AAG geeft verder aan dat er geluiden uit het dorp komen dat het onmogelijk is om 's avonds een afspraak te maken/contact te hebben met een bewonersbegeleider. NCG schrikt hiervan en gaat kijken wat er mogelijk is.</p> <p>Laatste voorstel is om bij het volgende overleg een of twee bewonersbegeleiders uit te nodigen en dan te bespreken of AAG-leden een keer bij het bewonersbegeleiders overleg kunnen aanschuiven.</p> <p><u>Tevredenheidsonderzoek</u> De link naar de resultaten van het onderzoek zijn vorige week aan AAG verstuurd, maar nog niet gepubliceerd op extranet zoals afgesproken.</p>	<p>NCG</p> <p>Communicatie</p> <p>Dorpssteam</p> <p>NCG</p> <p>NCG</p> <p>NCG</p> <p>NCG</p> <p>Dorpssteam</p> <p>Gemeente</p>



NR.	Actiepunten	ACTIE
	<p>AAG vraagt zich af of de resultaten van Garrelsw eer te destilleren zijn uit het grote geheel, zodat duidelijk wordt wat de bewoners van Garrelsw eer vinden. NCG heeft dit al nagevraagd, dit wordt teruggekoppeld.</p> <p><u>Stand zaken huurwoningen Wierden en Borgen</u> De bewoners aan het Kerkepad en de Ockingeheemlaan, van wie de woningen versterkt worden, zijn benaderd om ze te attenderen op de informatiebijeenkomst op 13 december. Niet iedereen is bereikt en verder is er nog geen contact geweest. AAG benadrukt nogmaals het belang van contact met de huurders, ook als er geen concrete informatie te delen is.</p> <p><u>Openbaar maken van de vergaderingen</u> Er is een aangepast verslag gemaakt en voorgelegd aan enkele AAG-leden. Dit verslag is vandaag ook naar de andere deelnemers van dit overleg verstuurd. IMG vraagt of aan het verslag kan worden toegevoegd dat IMG toch een dagdeel per maand in de HUB aanwezig blijft. Er worden nog enkele tekstuele wijzigingen voorgesteld en met die wijzigingen wordt het verslag goedgekeurd en kan het gepubliceerd worden. De definitieve versie wordt verstuurd aan AAG.</p> <p><i>De overige actiepunten uit de vorige vergadering worden behandeld bij het betreffende agendapunt.</i></p>	<p>NCG</p> <p>Wierden en Borgen</p> <p>Gemeente</p>
3	<p>Geluiden of meldingen uit het dorp – AAG</p> <p>Planning en informatievoorziening AAG meldt dat de behoefte aan informatie bij de bewoners onverminderd groot blijft. De bijeenkomsten op 13 december hebben geen uitsluitend gegeven over de planning. Mensen willen graag weten hoe het ervoor staat; ook vanwege praktische zaken zoals het plannen van een vakantie, een verbouwing e.d. Er zou op individueel niveau gecommuniceerd moeten worden met mensen uit Fase 1A, 1B, 1C en 2 over de verwachte start van de werkzaamheden. Als er geen concrete planning te melden is, dan in ieder geval het uitstel van minimaal 4 maanden meedelen aan de bewoners. Voorstel is om dit via de bewonersbegeleiders te laten lopen, zodat er persoonlijk gecommuniceerd wordt.</p> <p>Een ander geluid dat AAG heeft opgevangen in het dorp is dat mensen denken dat iedereen in Garrelsw eer in aanmerking komt voor maatregel 28. Dat is niet het geval. Communicatie wordt ingelicht en gevraagd om een stukje op extranet te zetten.</p> <p>Ten slotte meldt AAG dat er positieve berichten uit het dorp kwamen over de banketstaafactie. De gemeente meldt dat de staven die niet zijn opgehaald, gedoneerd zijn aan de voedselbank en de stichting Steun je medemens uit Loppersum.</p>	<p>Dorpsteam</p> <p>Gemeente/ Communicatie</p>
4	<p>Stand van zaken dorpenaanpak Garrelsw eer</p> <p>Planning Plegt-Vos meldt dat er voor kerst een woning is opgeleverd. Op het gebied van het aanbrengen van verduurzamingsmaatregelen is hier veel van geleerd.</p>	



Dorpsversterking
Garrelswaer

NR.	Actiepunten	ACTIE
	<p>Het is voor vervolgoopdrachten nodig dat er naast een verduurzamingsadvies ook een uitwerking op detailniveau ligt voor het aanbrengen van de isolatiemaatregelen, zodat het advies goed kan worden uitgevoerd.</p> <p>Het is onduidelijk hoe het verder gaat met de planning, vanwege het ontbreken van stukken. Mensen die al in wisselwoningen zitten en die nu wachten vanwege maatregel 28, zouden voor moeten gaan.</p> <p>NCG is bezig met het uitschrijven van opdrachten voor de detailuitwerking. AAG vraagt zich af hoe het met de volgende 4 adressen staat. NCG meldt dat de isolatiemaatregelen nog niet zijn uitgewerkt en dat het onduidelijk is wanneer dat gereed is. AAG verbaast zich over de vaagheid van de afspraken. Waarom weet NCG niet wanneer de ingenieursbureaus het werk klaar hebben? NCG legt uit dat er alles aan gedaan wordt om e.e.a. voor elkaar te krijgen, maar dat er nogal wat administratieve en budgettaire obstakels te nemen zijn. Daar komt bij dat de ingenieursbureaus die het werk moeten uitvoeren, heel vol zitten. Ander punt is dat de ingenieursbureaus volgens eenzelfde standaard moeten werken, zodat de rapporten vergelijkbaar zijn.</p> <p>Tandem meldt dat op voorhand de impact ook onderschat is. Isoleren is net zo'n groot project als versterken en het moet net zo zorgvuldig gebeuren. Er moeten geen zaken misgaan, waardoor er achteraf problemen ontstaan met vocht/schimmel e.d.</p> <p>Het goede nieuws is dat er morgen een overleg is met KPMS, waardoor er - naar verwachting - weer schot in de zaak komt. Update in volgende vergadering.</p> <p>In de toekomst gaan de zaken naar verwachting sneller omdat dan alles is ingeregeld en de detailuitwerking voor isolatie meteen meegenomen wordt in het uitvoeringsontwerp (UO). In plaats van dat zaken achteraf moeten worden geregeld, zoals nu nog even het geval is.</p> <p>Specht Architecten meldt dat ze graag op tijd willen worden ingeseind als er iets aan de buitenkant van een huis verandert. Het Dorpsteam denkt na over hoe dit efficiënt geregeld kan worden en wie daarvoor verantwoordelijk is.</p> <p>Maatregel 28/29</p> <p>Tandem wil, in aansluiting op de vorige vergadering waarin is gesproken over kwaliteitsborging voor de versterkingsmaatregelen, als actiepunt toevoegen dat er voor de verduurzamingsmaatregelen eenzelfde soort kwaliteitsborging wordt afgegeven bij de oplevering van een adres. De aannemer zou moeten kunnen garanderen dat ze de verduurzamingsmaatregelen op de juiste manier hebben aangebracht (volgens het advies en de detailuitwerking).</p> <p><u>Actiepunt 27-11</u>: wie is het aanspreekpunt voor een bewoner als er na de versterking iets niet in orde (b)lijkt te zijn?</p> <p>NCG: dit is de aannemer. Als de bewoner er niet uitkomt met de aannemer of er is in een eerder stadium iets fout gegaan, dan is NCG de bemiddelaar. Een inwoner staat er dus niet alleen voor.</p> <p>Plegt-Vos merkt op dat in Garrelswaer de garantieverklaringen e.d. naar NCG worden gestuurd. Zij sturen deze met het opleverdocument en de op-norm-verklaring weer naar de bewoner. Het gaat dus niet rechtstreeks naar de bewoners, zoals NCG lijkt te denken.</p>	<p>NCG</p> <p>NCG</p> <p>Dorpsteam</p> <p>NCG</p>



NR.	Actiepunten	ACTIE
5	<p>Plegt-Vos levert voor het opleverdocument ook meteen stukken aan om te laten zien dat ze volgens het UO hebben gewerkt. Als het UO niet blijkt te kloppen, is NCG verantwoordelijk. NCG zoekt het uit en neemt dan ook het actiepunt van Tandem mee, zoals hierboven beschreven. Terugkoppeling in de volgende vergadering.</p> <p><u>Actiepunt van 27-11</u> het voorstel om op extranet te zetten wat we leren/geleerd hebben van de eerste woningen die verduurzaamd zijn, blijft staan.</p> <p><u>Actiepunt 27-11 om de 17 weken versterkingsduur</u> te schrappen als eis voor maatregel 28 en in plaats daarvan uit te gaan van "wel of niet uithuizen". Dit was geen directe actie voor NCG. AAG heeft geprobeerd om dit punt met een brief onder de aandacht te brengen bij staatssecretaris Vijlbrief e.a. Hier is een gesprek over geweest met de programmadirecteur Versterken en Perspectief Groningen bij EZK. De 17 weken versterkingsduur blijft voorlopig staan; de politiek zou aan de bel moeten trekken om dit veranderd te krijgen. Bij EZK leeft nu het idee dat als je de regels verandert, er wéér mensen achter het net vissen. Er is wel toegezegd dat verduurzamingsadviezen ook uitgevoerd mogen worden als de versterking minder dan 17 weken duurt.</p> <p>Daarnaast is er de hoop dat maatregel 29 een oplossing biedt, als die regeling 100% van de kosten dekt en als er een voorschotregeling komt. NCG heeft met de Projectregisseur energietransitie Eemsdelta gesproken, die wel mogelijkheden ziet om maatregel 29 tijdens de versterking mee te nemen. Dit is echter niet zeker, het is afwachten hoe het verder loopt.</p> <p>AAG vraagt zich af hoe het in andere dorpen gaat met maatregel 28 en of er wel onderlinge afstemming is. NCG meldt dat er op veel plaatsen geworsteld wordt en dat NCG zich ervan bewust is dat de ene plaats van de andere kan leren. In de directieteamvergadering bij NCG, staat het overmorgen op de agenda.</p> <p>Stand zaken huurwoningen Wierden en Borgen Op 24 januari wordt het aangepaste Stedenbouwkundige plan aan het dorp gepresenteerd.</p> <p>Bij adressen uit Fase 2 (Stadsweg) zijn keukentafelgesprekken gevoerd. Een aantal bewoners wil vertrekken, een deel wil terugkeren. Wierden en Borgen probeert de mensen zo snel mogelijk een ander huis aan te bieden omdat de woningen zo slecht zijn.</p>	<p>NCG</p> <p>Dorpsteam/ Communicatie</p>
6	<p>Stand van zaken IMG Het valt IMG op dat weinig mensen kiezen voor schadeherstel in combinatie met versterking. Volgens NCG komt dit omdat de zaken op dit moment stagneren. AAG raadt aan om de bewonersbegeleiders ook te laten communiceren dat dit tot de mogelijkheden behoort. IMG meldt dat dit al gebeurt en dat ze erg tevreden zijn over de samenwerking.</p>	



Dorpsversterking
Garrelsweer

NR.	Actiepunten	ACTIE
	<p>Er is besloten dat IMG toch nog één dagdeel per maand in de HUB blijft komen voor een spreekuur. De exacte dagdelen worden nog bekend gemaakt.</p> <p>IMG meldt dat de pauzeknop in principe is opgeheven. Als het niet in het voordeel van de bewoners is om dit te doen dan kan de pauzeknop wel ingedrukt blijven. IMG nodigt de mensen uit om bij twijfel altijd te bellen.</p> <p>Na de bijeenkomst op 13 december is onduidelijkheid ontstaan over het melden van schade. Dat bleek vanaf 14 december onverwacht niet meer mogelijk omdat IMG bezig was met een ICT-wijziging. Op dit moment kunnen bewoners uit Eemsdelta weer fysieke schade melden. De immateriële schade zou ook weer gemeld moeten kunnen worden, maar dat blijkt niet uit de website van IMG. IMG houdt het Dorpsteam op de hoogte en meldt het ook op extranet als er zaken wijzigen.</p>	<p>IMG</p> <p>IMG</p>
7	<p>Communicatie Gaandeweg is hier van alles over gezegd.</p>	
8	<p>Rondvraag Er zijn geen punten bij de rondvraag.</p>	
9	<p>Sluiting/volgende vergadering 26 februari 19:00 uur.</p>	